



Form NO. Q.B.Q. 19

النموذج رقم: م.ج.أ. 19

مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء بالجامعة

Quality assurance & performance evaluation bureau

استبانة عن تقييم إدارة الكلية وبرامجها

السادة والسيدات الأكارم / .....

تحية طيبة وبعد ،،،

يسعدنا أن نضع بين أيديكم استبانة للتعرف على آرائكم حول أداء إدارة الكلية وبرامجها بكلية ..... جامعة نالوت. آمليين منكم التكرم بالإجابة على بنود هذه الاستبانة وإعادتها لمكتب الجودة بالكلية.

أولاً المعلومات الشخصية

	الكلية
	الاسم
	الصفة
	المؤهل العلمي
	الدرجة الأكاديمية
	سنة التعيين بالكلية
	الجنس
	عدد سنوات الخبرة
	اسم القسم
	التخصص الدقيق
	البريد الإلكتروني (اختياري)
	رقم الهاتف (اختياري)

### ثانياً : أسئلة تقييم إدارة الكلية وبرامجها فيما يتعلق بالرؤية .

ت	بيان العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	الرؤية والرسالة والاهداف تنسجم مع رؤية ورسالة وأهداف الجامعة					
2	تتخذ رسالة الكلية كأساس للتخطيط الاستراتيجي والخطط التنفيذية					
3	رسالة الكلية معممة بشكل واسع بجمع وحدات الكلية					
4	الاهداف الاستراتيجية للكلية منبثقة عن نتائج التقارير و الاستبيانات الخاصة بالتقييم					

### ثالثاً : أسئلة تقييم إدارة الكلية وبرامجها فيما يتعلق بالإدارة .

ت	بيان العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	يتم تزويدي بالتغذية الراجعة بشكل منتظم لتحسين أدائي في عملي.					
2	يتم اشراك منتسبي الكلية في عمليات التخطيط وتبادل الآراء.					
3	يتم تزويدي بدليل يحتوي على التوصيف الوظيفي وجميع الاجراءات و الانظمة الداخلية اللازمة للقيام بالعمل.					
4	صلاحياتي ومهامي موضحة ومحددة و متضمنة في دليل الاجراءات.					
5	جهود و اعمالي المتميزة بالعمل يتم تقديرها و الاشادة بها وأنال مكافأة.					
6	يتم اعلامي بشكل منتظم بالمستجدات والتطورات التي تحدث في الكلية					
7	يشجع قسم ضمان الجودة واللجنة العليا للجودة بالجامعة على الابتكار و الابداع في وضع المقترحات و الخطط على كافة المستويات بالكلية					
8	يتم الأخذ بعين الاعتبار نتائج عمليات التقييم والتخطيط ويتم وضعها في خطط التحسين وتجويد الخدمات					

### رابعاً : أسئلة تقييم إدارة الكلية وبرامجها حول المرافق والتجهيزات .

ت	بيان العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	تتوفر في الكلية التجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة					
2	توجد آلية للأخذ بأراء الموظفين حول التجهيزات و خدمات المرافق					
3	تتوفر اماكن خاصة (بيوت وضوء + مسجد) ومناسبة لأداء العبادات بالكلية.					

					يوجد بالكلية كافتيريا مخصصة لتقديم الوجبات الخفيفة والمشروبات الساخنة.	4
					أجهزة الامن والسلامة كافية لضمان سلامة منتسبي الكلية	5
					خدمات الامن والسلامة كافية لضمان سلامة مرافق الكلية.	6
					تتوفر اجهزة حواسيب آلية لموظفي الكلية	7
					تتوفر فرص مناسبة لتدريب الموظفين وفق احتياجاتهم المهنية ووفق خطة التدريب السنوية للجامعة.	8
					تتوفر وسائل مواصلات من مكان السكن للكلية والعكس	9
					يتوفر مصوراتي داخل حرم الكلية يوفر كافة خدمات التصوير و التجليد	10

### خامساً : أسئلة تقييم إدارة الكلية وبرامجها حول اجراءات التوظيف وما يتبعها .

ت	بيان العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	اجراءات التعيين تتماشى مع احتياجات الكلية وتتم بعدل ونزاهة					
2	نظم اجراءات الترقية الوظيفية محددة ومناسبة وتتميز بالشفافية					
3	يوجد نظام لتقييم اداء الموظفين وتقرير كفاءة بشكل سنوي					
4	جميع اجراءات التقييم ومشاورات الاداء الوظيفي تتسم بالإيجابية والسرية من قبل ادارة الكلية					
5	يتم تحديد مجالات التطوير عن ادائي لمهامي الوظيفية المطلوبة					
6	يوجد نظام فعال لتلقي الشكاوي وحل الخلافات داخل الكلية كما يوجد صندوق للمقترحات					
7	توجد درجة من الرضا حول رواتب منتسبي الكلية					
8	حجم العمل الذي اقوم به يتناسب و ما اتقاضاه مادياً					
9	يتم معاملة بطريفة جيدة ولا أشعر بنوع من التمييز					

أي ملاحظات اخرى بالخصوص لم تدرج في فقرات هذه الاستبانة:

1 .....

التقييم العام:

ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف

بصفة عامة ما هو تقييمك لإدارة الكلية وبرامجها

نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً